

Algemene Voorwaarden Tintelingen B.V.

Afdeling I Algemene bepalingen

Tintelingen B.V. exploiteert Tintelingen.nl voor de verkoop van vermogensrechten in de vorm van Tintelingen aan Klanten en waarmee de door de Klant aangewezen Geschenkgerechtigde producten, arrangementen, geschenkbonnen c.q. cadeaukaarten of donaties aan een goed doel kan bestellen tegen verzilvering van de inloggegevens op klantnaam.mijntinteling.nl.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Acceptant: de daadwerkelijk (achterliggende) aanbieder van arrangementen, geschenkbonnen, producten en/of digitale of fysieke cadeaukaarten;

Assortiment(en) het door de Klant geselecteerde en goedgekeurde assortiment aan producten/arrangementen/geschenkbonnen/cadeaukaarten en/of donaties aan een goed doel zoals weergegeven in de Webshop;

Bestelperiode: het tijdvak waarbinnen de Geschenkgerechtigde de mogelijkheid wordt geboden een Tintelingen+, Tintelingen Select of Tintelingen Giftcard te verzilveren;

Codebestand: Excelbestand met Inloggegevens;

Geefmoment: het Geefmoment bevat de Inloggegevens waarmee de Geschenkgerechtigde een keuze kan maken uit het Assortiment zoals weergegeven in de Webshop;

Geschenk(en): het product/arrangement/geschenkbon/cadeaukaart of donatie aan een goed doel uit het Assortiment;

Geschenkgerechtigde: de door Klant als zodanig aangewezen medewerker en/of relatie;

Inloggegevens: unieke combinatie van een inlogcode en een wachtwoord die recht geeft tot de bestelling van product(en), arrangement(en), geschenkbon(en) c.q. cadeaukaart(en) of donatie(s) aan een goed doel via de Webshop of telefonisch via de Klantenservice;

Klant: de onderneming of instelling die een overeenkomst aangaat met Tintelingen B.V. tot het (doen) verstrekken van Tintelingen+, Tintelingen Select en/of Tintelingen Giftcard;

Klantenservice: telefonische service waar Geschenkgerechtigden een bestelling kunnen plaatsen en/of met vragen en opmerkingen terecht kunnen;

Klantvariabelen: de door Klant aangeleverde teksten, logo en kleuren, welke Tintelingen B.V. gebruikt om het Geefmoment, en de Webshop vorm te geven;

Niet-uitgegeven inloggegevens: een combinatie van een inlogcode en een wachtwoord welke wel besteld is door en geleverd aan Klant maar welke door Klant niet is uitgereikt aan een Geschenkgerechtigde;

Niet-verzilverde inloggegevens: een combinatie van een inlogcode en een wachtwoord welke door Klant wel uitgereikt is aan Geschenkgerechtigde, maar waar door Geschenkgerechtigde niet een daadwerkelijke bestelling mee geplaatst is;

Tintelingen BV

Bezoekadres
Oranje Nassaulaan 27
5211 AT 's-Hertogenbosch

Postadres
Postbus 228
5201 AE 's-Hertogenbosch

Contact
T: +31 (0)73 690 40 50
info@tintelingen.nl
www.tintelingen.nl

Kamer van Koophandel
17155262

BTW nummer
NL812598623B01

Banknummer
IBAN: NL27 RABO 013952755
BIC: RABONL2U

Tinteling(en): het concept Tintelingen+, Tintelingen Select, Tintelingen Giftcards, TintelCards en/of Tintelingen Loyalty ieder afzonderlijk als ook gezamenlijk;

Tintelingen B.V.: leverancier van Tintelingen+, Tintelingen Select, Tintelingen Giftcards, TintelCards en Tintelingen Loyalty gevestigd te 's-Hertogenbosch en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 17155262;

Tintelingen+: een combinatie van een inlogcode en een wachtwoord die een waarde vertegenwoordigt voor de verzilvering van een product, arrangement, geschenkbond c.q. cadeaukaart of donatie aan een goed doel via de Webshop, waarbij deze Inloggegevens door de Geschenkgerechtigde wordt ontvangen per mail of in geschenkverpakking;

Tintelingen Giftcard: een combinatie van een inlogcode en een wachtwoord die een waarde vertegenwoordigt voor de verzilvering van een cadeaukaart via de Webshop, waarbij deze Inloggegevens door de Geschenkgerechtigde wordt ontvangen per mail of in geschenkverpakking;

Tintelingen Select: een combinatie van een inlogcode en een wachtwoord waarmee Geschenkgerechtigde een punten tegoed ontvangt voor de verzilvering van een product(en), arrangement(en), geschenkbond(en) c.q. cadeaukaart(en) of donatie(s) aan een goed doel via de Webshop, waarbij deze Inloggegevens door de Geschenkgerechtigde wordt ontvangen per mail of in geschenkverpakking;

Webshop: de speciaal voor Klant gebouwde online-shop waarin het Assortiment te vinden is en waaruit de Geschenkgerechtigde tegen verzilvering van de inloggegevens een keuze kan maken;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn enkel van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Tintelingen B.V., Klant en Geschenkgerechtigde en zij maken van de verbintenis tussen hen onvoorwaardelijk deel uit. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de relatie Klant/Geschenkgerechtigde – Acceptant.
2. Afwijkende specifieke contractsbepalingen welke schriftelijk zijn overeengekomen tussen Tintelingen B.V. en Klant gaan boven deze Algemene Voorwaarden.
3. Aantasting van geldigheid van enig artikel of bepaling in een artikel van deze verkoopvoorwaarden, heeft géén invloed op de geldigheid van overige artikelen of bepalingen.
4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden of bedingen van Klant worden door Tintelingen B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn derhalve niet van toepassing op de verbintenis tussen Klant en Tintelingen B.V.
5. Wijzigingen van of aanvullingen op één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden gelden slechts indien die door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3. Klantenservice

1. Tintelingen B.V. zorgt voor een telefonische Klantenservice waar Geschenkgerechtigden met vragen, telefonische bestellingen en/of opmerkingen terecht kunnen. Deze Klantenservice zal bereikbaar zijn van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 22.00 uur en op zaterdag van 09.00 tot 17.00 uur. Het staat Tintelingen B.V. vrij de openingstijden van de Klantenservice te wijzigen op basis van de behoefte.

2. Het telefoonnummer van de Klantenservice (088-Tintelingen oftewel 088-8468354, (inter)lokaal tarief) wordt aan Geschenkgerechtigde gecommuniceerd.
3. Naast telefonische ondersteuning kan de Geschenkgerechtigde ook via een invulscherf op de website van Tintelingen B.V. een e-mail sturen naar de Klantenservice van Tintelingen B.V. Tintelingen B.V. streeft ernaar iedere e-mail binnen twee werkdagen te beantwoorden.
4. Geschenkgerechtigden die 30 dagen na de besteldatum hun bestelling nog niet hebben ontvangen, dienen dit uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de bestelperiode door te geven aan de Klantenservice. Na afloop van deze datum kan Tintelingen B.V. de bestelling niet meer leveren.

Artikel 4. Beschrijving Assortiment in de Webshop

1. Op het moment van publiceren van het Assortiment op klantnaam.mijntinteling.nl is de beschrijving van het Assortiment correct. Dat Assortiment kan echter inhoudelijk aan (geringe) wijzigingen onderhevig zijn. Tintelingen B.V. streeft ernaar deze wijzigingen in de beschrijving van het Assortiment op klantnaam.mijntinteling.nl direct aan te passen.
2. Foto's gepubliceerd op klantnaam.mijntinteling.nl van belevenissen en/of producten dienen uitsluitend ter illustratie van de betreffende dienst of product. Tintelingen B.V. tracht een zo duidelijk mogelijk beeld te schetsen van hetgeen de Geschenkgerechtigde van de Tinteling ontvangt.
3. Het is mogelijk dat de leveringstermijn van een Geschenk uit het Assortiment, aangegeven op klantnaam.mijntinteling.nl, afwijkt van de werkelijke leveringsduur. Dit als het gevolg van eventuele wachttijden. Tintelingen B.V. kan derhalve niet garanderen dat de vermeende leveringstermijn wordt nageleefd. De vermelde tijden zijn dan ook vrijblijvend en kunnen variëren. Tintelingen B.V. kan de kwaliteit en foutloosheid van online gepubliceerde gegevens, bijvoorbeeld routebeschrijvingen of productinformatie niet garanderen.

Artikel 5. Gebruik klantnaam.mijntinteling.nl

Het gebruik van klantnaam.mijntinteling.nl is voor Klant zijn/haar eigen risico. Downloaden of op andere wijze verkrijgen van inhoud van of in samenhang met klantnaam.mijntinteling.nl geschiedt voor de Klant op zijn/haar eigen risico en voor schade aan de Klant zijn/haar computersysteem of andere hiertoe gebruikte technische apparaten, het verlies van gegevens of overige schade ontstaan door het downloaden van inhoud of andere transacties van Tintelingen.nl is de Klant alleen verantwoordelijk. Een eventuele aansprakelijkheid op grond van de productaansprakelijkheidswetgeving blijft onverlet. Adviezen of informatie die de Klant in het kader van het gebruik van klantnaam.mijntinteling.nl ontvangt, hetzij schriftelijk of mondeling, houden geen garanties van Tintelingen B.V. in, voor zover zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 6. Merken

Tinteling en Tintelingen zijn geregistreerde merken (merknummers 764323, 966463 en 761086). Zonder voorafgaande toestemming van Tintelingen B.V. mogen deze merken niet worden gepubliceerd of op enige andere wijze worden gebruikt. Klant verleent toestemming aan Tintelingen B.V. om haar naam en logo te mogen gebruiken als referentie op uitingen van Tintelingen B.V., zoals onder andere op de website van Tintelingen B.V. en brochures. Zulks enkel na overleg met Klant. Klant erkent, dat alle inhoud op klantnaam.mijntinteling.nl, alsmede alle vereiste software ("Tintelingen.nl-software") die ten

behoefte van klantnaam.mijntinteling.nl wordt gebruikt, aan beschermingsrechten onderhevig is en vertrouwelijke informatie bevat die door wet- en regelgeving, met name voor zover die betrekking heeft op bescherming van intellectueel eigendom is beschermd. Klant erkent tevens, dat alle inhoud van de reclame uitingen van Tintelingen B.V. en haar partners/acceptanten of andere derden op klantnaam.mijntinteling.nl, alsmede informatie waarvan Klant op Tintelingen.nl of klantnaam.mijntinteling.nl of via hierop geplaatste advertenties kennis neemt, door auteurs-, merken, of patentrecht of andere beschermingsrechten respectievelijk wetten is beschermd.

Artikel 7a. Herroepingsrecht bij levering van Geschenk(en)

1. In geval van herroeping bij de aankoop van een Geschenk op mijntintelingen.nl/klant heeft de Geschenkgerechtigde die tevens consument is de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van de bestelling door of namens de Geschenkgerechtigde.
2. Gedurende deze termijn dient de Geschenkgerechtigde zorgvuldig om te gaan met de bestelling en de verpakking(en). Hij zal de bestelling slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij de het Geschenk/ de Geschenken wenst te behouden. Indien de Geschenkgerechtigde gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, zal hij het Geschenk/ de Geschenken met alle geleverde toebehoren en, indien mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren. Indien de Geschenkgerechtigde gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Artikel 7b. Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de Geschenkgerechtigde niet over een herroepingsrecht beschikt, zal dit door Tintelingen B.V. duidelijk in het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, worden vermeld;
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - die door Tintelingen B.V. tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
 - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - voor losse kranten en tijdschriften;
 - voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 8. Doorverkoop

1. Commerciële doorverkoop van Tintelingen is ten strengste verboden, voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen. Bij overtreding van deze bepalingen in artikel 8 behoudt Tintelingen B.V. zich alle rechten en aanspraken voor, met name het recht op schadevergoeding.
2. Voor elke overtreding tegen het bepaalde in artikel 8 en met uitsluiting van de tegenwerping van voortgezette handeling verplicht de gebruiker zich tot de bepaling van een contractuele boete van € 1000,- voor iedere verboden handeling van doorverkoop van Tintelingen. Tintelingen B.V. behoudt zich het claimen van iedere verdere schade uitdrukkelijk voor.

Artikel 9. Ontbinding

1. De overeenkomst wordt zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring door Tintelingen B.V. ontbonden op het tijdstip, waarop de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt.
2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. Klant is aansprakelijk voor de door de Tintelingen B.V. geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving.
3. Indien Klant een getekende orderbevestiging retour heeft gestuurd en Klant wilt de order alsnog annuleren, dan brengt Tintelingen B.V. 25% van de hoofdsom in rekening bij Klant.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Tintelingen B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst met de Klant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 10% van het declaratiebedrag exclusief B.T.W. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Tintelingen B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Tintelingen B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Tintelingen B.V. toegerekend kan worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Tintelingen B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.
5. Tintelingen B.V. is voorts niet aansprakelijk voor handelingen en/of gedragingen van Acceptant en/of door haar ingeschakelde derden, noch aansprakelijk voor handelingen of gedragingen van de Klant. Tintelingen B.V. is niet aansprakelijk voor het voldoen door de Acceptant aan de door Tintelingen B.V. bemiddelde prestaties, maar uitsluitend voor de zorgvuldige selectie van de betreffende Acceptant, de correcte bemiddeling van de arrangement(en), geschenkbon(en) c.q.

cadeaukaart(en) en aantoonbare doorgifte van informatie, mededelingen, intentieverklaringen en betalingen tussen Klant en Acceptant.

6. Tintelingen B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in geval van niet, niet tijdig, niet volledige of niet goede nakoming, waaronder, maar niet uitsluitend faillissement van Acceptant, waaronder het niet kunnen verzilveren van een cadeaubon c.q. geschenkbon bij de Acceptant, onverminderd het in art. 3.4. bepaalde en onverminderd ons recht alsnog na te komen hetgeen door de wederpartij is bedongen, voor zover de wet zulks toelaat en met inachtneming van het bepaalde in art. 14.2. en artikel 19.1.
7. Tintelingen B.V. is niet aansprakelijk voor de juistheid, kwaliteit of volledigheid van door Klant of Acceptant beschikbaar gestelde inhoud.
8. Beschrijvingen en beeldmateriaal in onze prospecti, catalogi of andere reclame-uitingen zijn geen toezegging van Tintelingen B.V. ten aanzien van Klant/ Acceptant en maken geen deel uit van de inhoud van een eventuele bemiddelingsovereenkomst met de Acceptant.

Artikel 11. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Tintelingen B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Tintelingen B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Tintelingen B.V. worden daaronder begrepen.
3. Tintelingen B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Tintelingen B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier weken is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Tintelingen B.V. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Tintelingen B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 12. Overig

1. De hier gestelde voorwaarden blijven van kracht ingeval Tintelingen B.V. geheel of ten dele van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. Op deze Algemene Voorwaarden, alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn of betreffende deze algemene voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, en die niet in der minne geschikt kunnen worden door partijen, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Deze algemene voorwaarden zijn leidend en op voorgaande algemene voorwaarden kan dan ook geen beroep worden gedaan.

Afdeling II nadere bepalingen aangaande bestelling en levering van Tintelingen+, Tintelingen Select en Tintelingen Giftcards

Artikel 13. Tintelingen+ en Tintelingen Select

1. De bestelperiode loopt vanaf opening Webshop tot sluiting Webshop, volgens de periode die de Klant in het bestelsysteem van Tintelingen B.V. heeft gekozen.
2. Het Geschenk/ de Geschenken wordt/worden door middel van de inloggegevens via internet of met behulp van de Klantenservice uitgekozen. De persoonsgegevens van de Geschenkgerechtigde zullen enkel en alleen worden gebruikt voor het versturen van orderbevestigingen, het versturen van informatie aangaande de bestelling en na uitdrukkelijke toestemming van de Geschenkgerechtigde eventueel voor de tevredenheidsenquête. De database van Tintelingen B.V. is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (meldingsnummer 1253154), waardoor de privacy van de Geschenkgerechtigden gewaarborgd wordt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Tintelingen B.V. kan niet garanderen dat alle Geschenken altijd leverbaar zijn en blijven. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld indien een Geschenk veel vaker gekozen wordt dan voorzien of indien de leveranciers van Tintelingen B.V. niet de overeengekomen aantallen kunnen leveren of naleveren, is het Tintelingen B.V. toegestaan een dergelijk Geschenk in backorder te plaatsen en later te verzenden. In dit geval zal bij het Geschenk in de Webshop de melding 'niet bestelbaar' komen te staan. Voorts is het Tintelingen B.V. toegestaan een Geschenk te vervangen door een minimaal gelijkwaardig of beter alternatief. In beide gevallen zal dit duidelijk bij het Geschenk in de Webshop vermeld worden. Tenslotte bestaat de mogelijkheid dat een Geschenk uitverkocht raakt en dus niet meer leverbaar zal zijn terwijl Tintelingen B.V. ook geen vervangend Geschenk kan aanbieden. In dat geval zal bij het Geschenk op de website de melding 'Uitverkocht, komt niet meer terug' komen te staan. Tijdens de looptijd zullen er in de Webshop meldingen verschijnen bij de Geschenken omtrent hun status.
4. Ten tijde van het sluiten van de overeenkomst tussen Tintelingen B.V. en Klant vertegenwoordigen de Geschenken allen gemiddeld een consumentenprijs ter hoogte van het gekozen budget van Klant. Consumentenprijzen kunnen door winkelketens eigenhandig gewijzigd worden en Tintelingen B.V. kan dan ook niet garanderen dat de waarde van de Geschenken bij het sluiten van de overeenkomst ook in de bestelperiode nog gelijk aan de consumentenprijs zullen zijn. Tintelingen B.V. aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.
5. Op de website www.klantnaam.mijntinteling.nl staan de voor de Geschenkgerechtigde geldende bepalingen voor: ruilen, reparaties, garanties et cetera. Deze regels zijn opgesteld overeenkomstig de eisen van het Thuiswinkel Waarborg.
6. Acceptatie van de cadeaukaart(en) en/of geschenkbond(en) geschiedt volgens de voorwaarden van de uitgever/acceptant van de betreffende cadeaukaart en/of geschenkbond. Tintelingen B.V. aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.

Artikel 14. Levering Geschenk(en) Tintelingen+ en Tintelingen Select

1. Nadat is besteld, zal het Geschenk/ de Geschenken binnen 48 uur bij de Geschenkgerechtigde op het door hem/haar opgegeven afleveradres worden afgeleverd door de transporteur. In drukke perioden kan de levering van het Geschenk enkele dagen langer duren.
2. Wanneer het Geschenk/ de Geschenken niet kan/kunnen worden afgeleverd, zal transporteur de bestelling trachten aan te bieden bij een van de bureaus; de geadresseerde ontvangt hiervan een

notificatie in de brievenbus. Mocht de Geschenkgerechtigde noch de burens aanwezig zijn, dan wordt een bericht achtergelaten en kan de Geschenkgerechtigde de bestelling bij het postkantoor of DHL Servicepunt afhalen gedurende een periode van zeven dagen. Na deze periode zal de bestelling retour komen naar Tintelingen B.V. Tintelingen B.V. zal vervolgens zorgdragen voor de benodigde controles van en contacten met de Geschenkgerechtigde teneinde de bestelling alsnog te kunnen afleveren.

3. Het is voor de Geschenkgerechtigde ook mogelijk om tijdens het bestelproces ervoor te kiezen zijn Geschenk(en) af te laten leveren op één van de ruim 1.000 DHL Servicepoints. De bestelling gaat rechtstreeks naar het DHL Servicepoint, waar de Geschenkgerechtigde het de dag na levering af kan halen. Na de selectie van het gewenste DHL Servicepoint, krijgt de Geschenkgerechtigde per sms of per e-mail een afhaalbericht. Hiermee kan de Geschenkgerechtigde (of een gemachtigde) het pakket op de gewenste locatie afhalen gedurende een periode van zeven dagen.

Artikel 15. Betaling en verrekening Tintelingen+ en Tintelingen Select

1. Klant betaalt Tintelingen B.V. een vergoeding per Geefmoment.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. De totale vergoeding dient als volgt door Klant aan Tintelingen B.V. te worden betaald:
4. Na ondertekening van de overeenkomst c.q. na het plaatsen van de bestelling ontvangt de klant de factuur ten bedrage van 100% van de door klant geplaatste order welke dient betaald te worden binnen 8 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor de openstelling van de Webshop. Tintelingen B.V. behoudt zich het recht voor de Webshop niet open te stellen indien er niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Tintelingen B.V. zal Klant tijdig informeren over een nog niet ontvangen betaling.
5. Indien een Geschenkgerechtigde ervoor kiest om zijn uitgekozen Geschenk(en) naar België en/of Duitsland te laten verzenden, dan worden extra portokosten doorberekend aan Klant. Verzending naar andere landen, naast België en Duitsland, is enkel mogelijk in overleg. Tijdschriftabonnementen kunnen alleen voor Nederlandse adressen besteld worden. Verzendkosten naar België en Duitsland worden na sluiting van de Webshop separaat doorbelast à € 3,50 per zending.
6. Uiterlijk 6 weken na sluiting van de Webshop zal Tintelingen B.V. een eindfactuur overleggen, waarin de eventuele crediteringen en de goede doelen verrekend zijn overeenkomstig het bepaalde in lid 10 en lid 11. Tevens staat hierop de btw-uitsplitsing.
7. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Tintelingen B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
8. Indien de Klant niet binnen de in lid 6 gestelde termijn heeft betaald, heeft Tintelingen B.V. het recht vanaf de vervaldatum een rente in rekening te brengen, onverminderd de ons verder toekomende rechten zoals het in rekening brengen van (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten. De berekeningswijze is in overeenstemming met die van de wettelijke handelsrente. Het percentage zal gelijk zijn aan dat van de wettelijke handelsrente, verhoogd met 4%.
9. Door Tintelingen B.V. ontvangen betalingen strekken allereerst in mindering op de in het volgens lid 7 bepaalde (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en tenslotte op de langst opeisbare factuur c.q. vordering, zelfs indien de wederpartij anders aangeeft.
10. Klant kan tot uiterlijk één week voor het einde van de Bestelperiode extra Inloggegevens bijbestellen.
11. Ook indien Klant (zeer) kort na de initiële bestelling het aantal ophoogt, wordt dit gezien als een bijbestelling. Bijbestellingen worden separaat van de initiële bestelling geleverd. De bijbestellingen zullen apart en direct voor 100% gefactureerd worden. Tintelingen B.V. behoudt zich het recht voor

bijbestellingen uit te leveren via brieven in Tintelingen B.V.-huisstijl of via digitale codes die door Klant uitgeprint dienen te worden.

12. Het is niet mogelijk bestelde Geefmomenten te annuleren. Teveel bestelde Geefmomenten zullen volgens de bepalingen van dit contract onder lid 12 worden verrekend.
13. Maximaal 5% van het door Klant bestelde aantal Geefmomenten kan door Tintelingen B.V. worden gecrediteerd, indien en voor zover de Geefmomenten niet zijn uitgegeven. De Niet-uitgegeven Geefmomenten dienen uiterlijk op 31 januari geretourneerd en in het in het bezit van Tintelingen B.V. te zijn. Niet-uitgegeven Geefmomenten worden tegelijkertijd met de eindafrekening gecrediteerd. Deze voorwaarde is slechts van toepassing bij initiële bestelling vanaf 201 Geefmomenten. Per gecrediteerd Geefmoment wordt er € 7,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.
14. Van het bedrag dat aan het eind van de bestelperiode toekomt aan de goede doelen, zal Tintelingen B.V. 15% per donatie inhouden. Met deze inhouding dekt Tintelingen B.V. de kosten van het versturen van de dankmail en de overige administratie- en handelingskosten. Het bedrag dat ten goede komt aan de goede doelen zal (binnen 60 dagen na het verstrijken van de Bestelperiode) door Tintelingen B.V. namens Geschenkgerechtigden van Klant worden overgeboekt. Deze betaling wordt als totaalbetaling gedaan namens alle Geschenkgerechtigden van de Klanten van Tintelingen B.V. en dus niet enkel namens Klant.

Artikel 16. (Rest)Waarde bij Tintelingen Select

1. Cadeaukaarten, geschenkbonnen en Tintelingen Select tegoed punten zijn niet inwisselbaar voor geld.
 1. De Tintelingen Select tegoed punten kunnen niet worden gebruikt voor volgende bestellingen.
 2. De Tintelingen Select tegoed punten kunnen slechts eenmalig worden ingewisseld gedurende de geldigheidsduur van de Select tegoed punten. Eventueel niet-verzilverde tegoed punten komen na de eenmalige bestelling direct te vervallen.
 3. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Select tegoed punten, dient het verschil betaald te worden met een algemeen geaccepteerde betaalmethode voor online-aankopen, zoals maar niet uitsluitend acceptgiro, creditcard, IDEAL of Maestro.

Artikel 17. Restitutie bij Tintelingen Select

1. In geval Tintelingen op basis van deze Algemene Voorwaarden overgaat tot restitutie van (een deel van) de factuurwaarde, zal in geval naast één of meer Tintelingen Select tegoed punten tevens de betaling die door middel van acceptgiro of creditcard of een andere gangbare betaalmethode heeft plaatsgevonden, restitutie zoveel mogelijk plaatsvinden middels terugbetaling in geld, gelijk aan een bedrag dat door de Geschenkgerechtigde aanvullend is betaald, eventueel aangevuld met Tintelingen Select tegoed punten ter hoogte van het verzilverde tegoed aan punten.
2. In geval voor betaling uitsluitend gebruik is gemaakt van één of meer Tintelingen Select tegoed punten zal in deze gevallen restitutie plaatsvinden door verhoging van het aantal tegoed punten gelijk aan het initiële aantal punten dat voor het geretourneerde geschenk werd gebruikt ter betaling.

Artikel 18. Tintelingen Giftcards

1. De bestelperiode voor de geschenkgerechtigde wordt bepaald door Klant en loopt tot 30 juni 23.59 uur of 31 december 23.59 uur van het jaar volgend op het jaar van de bestelling, of in het geval dat Klant bij het bestelproces voor een andere einddatum heeft gekozen, de datum geregistreerd in het bestelsysteem van Tintelingen B.V.
2. De cadeaukaart wordt door middel van de inloggegevens via internet of met hulp van de Klantenservice uitgekozen. De persoonsgegevens van de Geschenkgerechtigde zullen enkel en alleen worden gebruikt voor het versturen van de bestelling, van orderbevestigingen en/of het versturen van informatie aangaande de bestelling en na uitdrukkelijke toestemming van de Geschenkgerechtigde eventueel voor de tevredenheidsenquête. De database van Tintelingen B.V. is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (meldingsnummer 1253154), waardoor de privacy van de Geschenkgerechtigden gewaarborgd wordt conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 19. Levering cadeaukaarten uit Tintelingen Giftcards

1. Nadat is besteld, zal de cadeaukaart binnen 72 uur bij de Geschenkgerechtigde op het door hem/haar opgegeven afleveradres worden afgeleverd door de transporteur in het geval dat het een fysieke cadeaubon of kaart betreft of per e-mail indien het een digitale cadeaubon of kaart betreft. In drukkere perioden kan de levering van de cadeaukaart enkele dagen langer duren.
2. Doordat verpakking met de fysieke cadeaukaart door de brievenbus kan, zal deze doorgaans per brievenbuspost worden bezorgd. Indien de cadeaukaart niet bezorgd kan worden, dan zal deze retour komen naar Tintelingen B.V.
3. Tintelingen B.V. zal vervolgens zorgdragen voor de benodigde controles van, en contact met de Geschenkgerechtigde hebben teneinde de cadeaukaart alsnog te kunnen afleveren. Geschenkgerechtigden die kenbaar maken niets ontvangen te hebben na 15 dagen na bestelling en ontvangst van de ontvangstbevestiging, dienen een schriftelijke verklaring 'Geen ontvangst' te tekenen. Na retournering hiervan zal de cadeaukaart nogmaals verstuurd worden. Cadeaukaarten worden in zoverre de leverancier dit mogelijk maakt ongeactiveerd verzonden. Geschenkgerechtigden dienen de aanwijzingen van de leverancier op te volgen en dienen een ongeactiveerde kaart eerst te activeren voordat zij deze bij de leverancier kunnen besteden.
4. De cadeaukaarten vertegenwoordigen een waarde.
5. Op de website www.klantnaam.mijntinteling.nl staan de voor de Geschenkgerechtigde geldende bepalingen voor: geldigheid, ruilen, et cetera. Deze regels zijn opgesteld overeenkomstig de eisen van het Thuiswinkel Waarborg.
6. Acceptatie van de cadeaukaarten geschiedt volgens de voorwaarden van de Acceptant. Tintelingen B.V. aanvaardt voor de gevolgen hiervan geen aansprakelijkheid.

Artikel 20. Betaling en verrekening Tintelingen Giftcards

1. Klant betaalt Tintelingen B.V. een vergoeding per Geefmoment (zoals vermeld op de bestelbon). Bovenop de vergoeding per Geefmoment wordt per besteld fysiek Geefmoment € 1,95 (excl. btw) en per besteld digitaal Geefmoment € 0,95 (excl. btw) gerekend voor administratie en leverkosten.
2. Alle genoemde prijzen zijn inclusief B.T.W., tenzij anders aangegeven.
3. De totale vergoeding dient bij vooruitbetaling na ondertekening van de overeenkomst c.q. na het plaatsen van de bestelling aan Tintelingen B.V. te worden voldaan.

4. Indien een Geschenkgerechtigde ervoor kiest om zijn uitgekozen cadeaukaart naar België of Duitsland te laten verzenden, dan worden geen extra portokosten doorberekend aan Klant; andere landen naast België of Duitsland zijn enkel in overleg mogelijk.
5. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Tintelingen B.V. aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
6. Klant kan extra Inloggegevens bijbestellen.
7. Ook indien Klant (zeer) kort na de initiële bestelling het aantal ophoogt, wordt dit gezien als een bijbestelling. Bijbestellingen worden separaat van de initiële bestelling uitgeleverd. De bijbestellingen zullen apart en direct voor 100% gefactureerd worden. Tintelingen B.V. behoudt zich het recht voor bijbestellingen uit te leveren via digitale codes die door Klant digitaal verstuurd of uitgeprint dienen te worden.
8. Klant kan tot uiterlijk 1 week voor het einde van de bestelperiode een schriftelijk verzoek indienen aan Tintelingen B.V. om de bestelperiode te verlengen. Het verlengen van de Bestelperiode is mogelijk met 6 maanden, tegen betaling van een bedrag van € 2,50 excl. B.T.W. per te verlengen Inlogcode.
9. Het is niet mogelijk bestelde Geefmomenten te annuleren.
10. Door Klant Niet-uitgegeven Geefmomenten kunnen niet worden geretourneerd aan Tintelingen B.V.
11. Niet-verzilverde Geefmomenten worden niet gecrediteerd.

Afdeling III nadere bepalingen aangaande verzilvering van Tinteling voor een arrangement

Artikel 21. Voorwaarden

1. In sommige gevallen zijn er aan deelname van een arrangement afwijkende voorwaarden verbonden. Het kan dus zijn dat de Geschenkgerechtigde van de Tintelingen omwille van bijvoorbeeld de gezondheidstoestand niet deel kan nemen aan een bepaald arrangement. Diegene die het arrangement boekt is verantwoordelijk dat hij of zij of een derde die deel zal nemen aan het arrangement tenminste voldoet aan de voorwaarden die gesteld worden aan het deelnemen van het betreffende arrangement. Indien zulks niet het geval is, is restitutie van de boekingsprijs uitgesloten.
2. Alle voorwaarden voor deelname blijken uit de beschrijving op Tintelingen.nl en/ of zijn opvraagbaar bij de desbetreffende Acceptant. Tintelingen B.V. verzoekt u deze voorwaarden aandachtig te lezen.

Artikel 22. Boeken van en deelname aan arrangementen

1. Na invoer van de Tintelingencode/kortingscode kan het arrangement geboekt worden, de waarde van het arrangement wordt verrekend met het tegoed dat is gekoppeld aan de Tintelingencode. Wanneer een arrangement geboekt is krijgt de Geschenkgerechtigde direct een reserveringscode toegestuurd horende bij het zojuist geboekte arrangement. Aan de hand van deze code kan de Geschenkgerechtigde een afspraak arrangeren met de desbetreffende Acceptant. De Acceptant zal de afspraak naar Tintelingen bevestigen.
2. De Geschenkgerechtigde ontvangt alle gegevens betreffende de boeking of eventuele bestelling per mail. Tintelingen B.V. treedt enkel op als tussenpersoon. Tintelingen B.V. raadt aan om de arrangementen ruim op tijd te boeken. Het is raadzaam geen regelingen te treffen alvorens u een

telefonische of schriftelijke boekingsbevestiging heeft ontvangen. De boeking is pas definitief wanneer u de bevestiging heeft ontvangen.

Afdeling IV nadere bepalingen inzake het bouwen van een Webshop en aanlevering van Klantvariabelen

Artikel 23. Webshop

1. Tintelingen B.V. verzorgt de bouw van een Webshop in de huisstijl (2 kleuren en logo) van Klant. Dit alles binnen de mogelijkheden die de door Tintelingen B.V. ontwikkelde template daarvoor biedt. Deze flexibiliteit bestaat uit een welkomstwoord bij het betreden van de shop namens Klant en het logo en kleuren van Klant.
2. Op piekdagen wordt, indien noodzakelijk, de load balancing technologie toegepast. Dit houdt in dat Geschenkgerechtigden te allen tijde de Webshop kunnen betreden. Deze techniek is speciaal voor Tintelingen B.V. ontwikkeld om op de drukste momenten snel shoppen alsnog mogelijk te maken.
3. De Webshop is zodanig gebouwd (platform) dat met minimaal 95% van alle internetbrowsers ingelogd en besteld kan worden. Momenteel worden de volgende browsers ondersteund.
 - Internet Explorer 7.0 of hoger;
 - Firefox 3.0 of hoger voor Windows;
 - Google Chrome 5.0 of hoger;
 - Safari / Firefox voor Mac;
 - Opera 10.0 of hoger.
4. Overige browsers worden ondersteund mits zij zich aan de W3C standaarden houden.
5. Daarnaast is de Webshop geschikt gemaakt voor mobiele devices (smartphone, tablets), zoals een iPhone en iPad en Android-systemen.
6. Door individuele instellingen op Pc's en/of netwerk/firewall/cookie beperkingen, kan het voorkomen dat sommige Geschenkgerechtigden problemen hebben met bestellen. Zij kunnen dan wel hun instellingen aanpassen, dan wel de bestelling op een andere wijze doorgeven (andere computer of via de Klantenservice). Daarnaast is gebleken dat 1% van de Geschenkgerechtigden het bestelproces niet goed afrondt en daardoor geen bestelling plaatst terwijl zij in de veronderstelling zijn de bestelling wel juist te hebben afgerond. Tintelingen B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid indien Geschenkgerechtigden door één van bovenstaande redenen niet kunnen bestellen via internet of geen juiste bestelling hebben geplaatst.
7. Tintelingen B.V. draagt er zorg voor dat de Geschenkgerechtigden met hun vragen terecht kunnen op een speciale internetpagina met informatie. Tevens stelt Tintelingen B.V. een Klantenservice ter beschikking voor vragen m.b.t. bestellingen. Tot slot stelt Tintelingen B.V. een ordercheck binnen het webshopplatform beschikbaar waarmee een Geschenkgerechtigde de actuele status van de order kan inzien.

Artikel 24. Geefmoment en aanlevering Klantvariabelen

1. Klant kan het hele jaar een bestelling plaatsen voor Tintelingen.
2. Het Geefmoment kan gedeeltelijk door Klant worden samengesteld door middel van de bestelterminal op internet.

Stap 1: Klant registreert zich in de bestelterminal (www.Tintelingen.nl/bestellen)

Stap 2: Klant stuurt de ondertekende opdrachtbevestiging retour per e-mail.

Stap 3: Klant voert o.a. de volgende gegevens in de bestelterminal in:

- naam Webshop (klantnaam.mijntinteling.nl);
 - IBANnummer (ten behoeve van terugstorten credit gelden, indien van toepassing);
 - drietal teksten zoals genoemd in 17.9;
 - logo in JPEG-formaat;
 - keuze uit een van de covers;
 - twee kleuren voor de Webshop;
 - de bestelperiode.
3. De Klantvariabelen worden door Tintelingen B.V. gebruikt bij het opmaken van het Geefmoment, de Webshop en de pakbon. De Klantvariabelen dienen minimaal 10 dagen voor de gewenste leverweek in het bezit van Tintelingen B.V. te zijn. Klant accordeert in de bestelterminal direct de drukproef. Zodra deze akkoord bevonden is, kan deze niet meer aangepast worden en is dus definitief. Zonder de drukproef goed te keuren is het afronden van het bestelproces onmogelijk. De kleuren van het uiteindelijke drukwerk kunnen enigszins afwijken van de drukproef. Tintelingen B.V. is niet verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor een drukproef die ten onrechte goedgekeurd is uit naam van Klant.
 4. Tintelingen B.V. streeft er naar de Geefmomenten aan Klant te leveren binnen 10 dagen na goedkeuring van de finale drukproef door Klant.
 5. De in dit artikel genoemde levertijd is een indicatie en niet een fatale termijn. Bij overschrijding van de levertijd dient Klant Tintelingen B.V. in gebreke te stellen en haar een redelijk termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
 6. De levertijd vangt niet eerder aan dan nadat Klant de Klantvariabelen juist en volledig aan Tintelingen B.V. ter beschikking heeft gesteld.
 7. De Geefmomenten worden geleverd op het in het bestelproces opgegeven afleveradres. Tintelingen B.V. adviseert Klant de geefmomenten te behandelen als waardepapieren en ze als zodanig te bewaren tot het moment van uitgifte. Vanaf het moment van tekenen voor ontvangst op de pakbon is Klant verantwoordelijk voor de geefmomenten.
 8. De Geefmomenten zullen individueel verzegeld worden geleverd. Afhankelijk van het bestelde aantal gebeurt dit op pallets of in losse dozen.